

# Latvijas ārstniecības iestāžu kvalitātes balva

Kvalitātes darba grupa

Vadītājs Igors Trofimovs



2012.gada 30.oktobrī



# Jautājumi

- Kvalitātes balvas mērķi
- Dalībnieku grupas
- Novērtēšanas kritēriji
- Novērtēšanas metodika
- Nominācijas, kurās balva tiek piešķirta/pasniegta



# Kvalitātes balvas mērķi

- **Projekta specifiskais mērķis** pielāgot Visaptverošas kvalitātes vadības modeli ieviešanai Latvijas ārstniecības iestādēs, lai sekmētu sabiedrības līdzekļu racionālu un izmaksu efektīvu izlietojumu sabiedrības veselības mērķu realizācijai
- Balvas mērķi:
  - Uzlabot kvalitāti, ieviešot labāko praksi?
  - Piesaistīt klientus, veicināt atpazīstamību un uzticamību?
  - Piesaistīt vai pamatot adekvātu finansējumu?



# Dalībnieku grupas vai Nominācijas?

- Grupas?
  - Slimnīcas
  - veselības centri
  - aprūpes centri
  - Prakses
  - NMP
  - Zobārstniecības iestādes
  - Rehabilitācijas iestādes utt
- Nominācijas?



# Novērtēšanas kritēriji?

- Struktūras, resursu kritēriji (*input*)
- Procesa kritēriji (*process*)
- Rezultātu kritēriji, produktivitāte (*output*)
- Ieguvumu kritēriji, efektivitāte (*outcome, effectiveness*)
- Izmaksu efektivitātes kritēriji (*efficiency, cost-effectiveness*)
- Drošības kritēriji u.c.



# Novērtēšanas metodika

- indikatori, mērvienības
- datu iegūšana
- datu analīze
- Pašnovērtējums
- Ārējā novērtēšana



## Darba grupas priekšlikumi

- Nesaistīt ar finansēšanu, bet saistīt ar labākās darbības prakses ieviešanu
- Mērķi: pašapziņas celšana, uzlabot kvalitāti, lai piesaistītu klientus
- Izvērtēt konkrētus kritērijus, ārstniecības iestādēm raksturīgos –normatīvajos aktos u.c. noteiktos, (jāprecizē modelis, izmērāmie parametri, atsevišķi klīniskie rādītāji)
- Dalīt nomināciju grupās, nedalīt pēc ārstniecības iestādes tipa



## Turpmākā rīcība

- Darba grupas izveidošana, starpziņojuma ar piedāvātiem kritērijiem izskatīšana
- Kritēriju noteikšana un metodikas izstrāde
- Balvas pretendentu un vērtētāju iepazīstināšana ar novērtējuma kritērijiem un metodiku
- Semināra organizēšana ārstniecības iestāžu pārstāvjiem, iekļaujot jautājumus par kvalitātes vadību, struktūrfondu projektiem





