



Ieguldījums Tavā nākotnē!

Palīgmateriāls

Latvijas ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas pretendentiem

Biedrība „Latvijas Veselības ekonomikas asociācija” 2012.-2013.gadā īsteno projektu „Latvijas Veselības ekonomikas asociācijas un partnera administratīvās kapacitātes stiprināšana līdzdalībai lēmumu pieņemšanā veselības aprūpes jomā un inovatīva pakalpojuma ieviešana” (līg.Nr. 1DP/1.5.2.2.2/12/APIA/SIF/049/116). Projekta mērķis - pielāgot Visaptverošas kvalitātes vadības modeli ieviešanai Latvijas ārstniecības iestādēs, lai sekmētu sabiedrības līdzekļu racionālu un izmaksu efektīvu izlietojumu sabiedrības veselības mērķu realizācijai.

Projekta ietvaros izstrādātie pacientu drošības un kvalitātes vadības novērtēšanas kritēriji un metodika balstās uz starptautiski aprobētu programmu, kas ļauj ārstniecības iestādēm ieviest visaptverošu kvalitātes un drošības vadības modeli. Minētā modeļa ieviešana ir viens no veidiem, kā izpildīt normatīvajos aktos noteiktās prasības ārstniecības iestādes kvalitātes vadības sistēmai. Projektā izveidotā darba grupa veikusi pēc brīvprātības principa iesaistīto ārstniecības iestāžu pašnovērtēšanu un novērtēšanas metodikas verificēšanu.

Projektā paredzētā aktivitāte – Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņa - balstās uz minētajiem novērtēšanas kritērijiem un metodiku.

Lai izmantotu minētos pacientu veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritērijus un piedalītos Latvijas ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā, ir nepieciešams:

- 1. Iepazīties ar novērtēšanas kritērijiem.** Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanai tiek izmantoti 50 kritēriji, kuri ir sagrupēti 5 galvenajās novērtēšanas jomās:
 - a. Vadības procesi un atbildība
 - b. Darbinieku kompetence
 - c. Pacientiem un darbiniekiem droša vide
 - d. Pacientu klīniskā aprūpe
 - e. Kvalitātes un drošības pilnveidošanaVisi kritēriji ar to īsu raksturojumu ir norādīti Pašnovērtēšanas anketas 1.ailē „Novērtēšanas kritērijs”.
- 2. Veikt pašnovērtēšanu.** Ārstniecības iestāde novērtē savu atbilstību noteiktajiem Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritērijiem, izmantojot šādu novērtējumu skalu (sasnieguma līmeņus):

0 - nepieciešamie pasākumi netiek veikti, vai arī tiek īstenoti atsevišķi, gadījuma rakstura pasākumi

1 - sāk veidoties struktūra noteiktu, pastāvīgu pasākumu veikšanai (ir noteiktas atbildīgās personas)

2 - ir noteikti procesi pastāvīgu un efektīvu pasākumu īstenošanai (ir dokumentētas instrukcijas, procesu apraksti utml.)

3 - ir pieejami dati, kas apliecina veiksmīgu kvalitātes pilnveidošanas un risku mazināšanas stratēģijas pielietošanu un pastāvīgu tās pilnveidošanu

NA – dotais kritērijs nav attiecināms uz novērtējamās iestādes/struktūrvienības darbu

Pašnovērtēšanas anketas 2. ailē „Vērtējums” ir jānorāda vērtējums no 0 līdz 3.

3. **Norādīt atsauces uz iestādes dokumentiem.** Katra kritērija novērtēšanas pamatošanai nepieciešams norādīt atsauci uz ārstniecības iestādē esošajiem dokumentiem, kas apliecina izvēlēto sasnieguma līmeni (iekšējie normatīvie akti, rīkojumi, amata apraksti, instrukcijas, procesu apraksti, rezultātu izvērtējumi). Šī darbība ne tikai atvieglos un paātrinās iestādes novērtēšanas gaitu uz vietas, bet arī kalpos par instrumentu iestādes kvalitātes un drošības vadības sistēmas pilnveidošanai. Atsauces norādāmas Pašnovērtēšanas anketas 3.ailē „Atsauce uz novērtējumu pamatojošu iestādes dokumentāciju”.

4. **Pieteikt ārstniecības iestādes struktūrvienību līdzdalībai Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā.** Ārstniecības iestāde iesniedz iestādes vadītāja parakstītu „**Pieteikumu** līdzdalībai Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā”, pievienojot tam aizpildītu **Pašnovērtēšanas anketu** ar veiktās pašnovērtēšanas rezultātiem par ārstniecības iestādes struktūrvienības atbilstību Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritērijiem.

Ārstniecības iestādes var pieteikt savas struktūrvienības kvalitātes balvas izcīņai šādās nominācijās:

1. Internā profila nodaļa
2. Ķirurģiskā profila nodaļa
3. Dzemdību nodaļa
4. Psihiatriskā profila nodaļa
5. Veselības centrs

Ārstniecības iestāde var pieteikt ne vairāk par vienu struktūrvienību divās no minētajām nominācijām.

Pretendentu novērtēšana

Kvalitātes balvas pretendentu ārējo novērtēšanu veic ekspertu komisija, izmantojot iepriekš minētos kritērijus un sasniegumu līmeņus. Ekspertu komisijas sastāvā tiek iekļauti:

1. ārstniecības iestāžu un veselības aprūpes kvalitātes sistēmu novērtēšanas eksperts;
2. kvalitātes sistēmu novērtēšanas eksperts;

3.ārstniecības iestādes vadības pārstāvis (ārstniecības jomas eksperts).

Novērtēšana tiek veikta uz vietas ārstniecības iestādē, ar iestādes vadību saskaņotajā laikā. Katra kritērija sasnieguma līmeņa kvantitatīvai noteikšanai (vērtībās no 0 līdz 3) tiek izmantoti iestādē pieejamie dokumentāli apliecinājumi un darbinieku intervijās iegūtā informācija. Apkopojot visu komisijas locekļu individuāli veiktos vērtējumus, tiek noteiktas katra kritērija sasnieguma līmeņa vidējās vērtības, riska jomu vidējā vērtība un kopējā sasnieguma līmeņa vidējā vērtība.

Kvalitātes balvas piešķiršana

Kvalitātes balva tiek pasniegta piecās nominācijās, balstoties uz pretendentu ārējās novērtēšanas gaitā iegūtajiem rezultātiem.

Nosūtītās veidlapas – **Pieteikums** un **Pašnovērtēšanas anketa** – ir piemērotas aizpildīšanai elektroniski, aizpildāmās ailes nav iekrāsotas un strādā rediģēšanas režīmā. Ir iespējama arī izdrukātu veidlapu aizpildīšana ar roku.

Lai piedalīto Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā, lūdzam aizpildītās veidlapas:

1. Ārstniecības iestādes vadītāja parakstītu Pieteikumu;
2. Pašnovērtēšanas anketu

atsūtīt elektroniski līdz 16.aprīlim uz e-pasta adresi info@lvea.lv.

Darba grupas sanāksme ar pieteikušos ārstniecības iestāžu pārstāvju līdzdalību novērtēšanas metodikas apmācībai notiks aprīļa beigās.

Vairāk informācijas par projektu LVEA mājas lapā internetā www.lvea.lv sadaļā „Projekti”. Papildus informāciju var iegūt arī projekta eksperta I.Trofimova, e-pasta adrese igorst@apollo.lv.

Latvijas Veselības ekonomikas asociācija