

# Latvijas ārstniecības iestāžu kvalitātes balva 2015

## Nolikums

1. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas **mērķis** ir veicināt visaptveroša veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības vadības modeļa ieviešanu ārstniecības iestādēs, lai sekmētu sniegto ārstniecības pakalpojumu drošības un kvalitātes uzlabošanu, ieviešot labāko praksi, nostiprinātu klientu uzticēšanos ārstniecības iestādēm un sekmētu sabiedrības līdzekļu racionālu un izmaksu efektīvu izlietojumu sabiedrības veselības mērķu realizācijai.
2. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā tiek izmantoti **Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritēriji un novērtēšanas metodika**, kas ir izstrādāti, balstoties uz starptautiski aprobētu programmu, kas ļauj ārstniecības iestādēm ieviest visaptverošu kvalitātes un drošības vadības modeli.
3. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvu **organizē** sadarbības partneri:
  - a. Latvijas Veselības ekonomikas asociācija
  - b. Latvijas Kvalitātes biedrība.
4. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvu piešķir **piecās kategorijās**, katrā vienu balvu:
  - a. Internā profila nodaļa
  - b. Ķirurģiskā profila nodaļa
  - c. Dzemdību nodaļa
  - d. Onkoloģiskā profila nodaļa (ķirurģiskā profila, ķīmijterapijas vai terapeitiskās radioloģijas nodaļa)
  - e. Veselības centrs.
5. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas **pretendenti** ir Latvijā reģistrētas ārstniecības iestādes vai to struktūrvienības:
  - a. Stacionāro ārstniecības iestāžu (slimnīcu) nodaļas (struktūrvienības);
  - b. Ambulatorās ārstniecības iestādes – veselības centri.
6. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņas ietvaros **Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanai** tiek izmantoti **50 kritēriji**, kuri ir sagrupēti **5 galvenajās novērtēšanas jomās**:
  - a. Vadības procesi un atbildība
  - b. Darbinieku kompetence
  - c. Pacientiem un darbiniekiem droša vide
  - d. Pacientu klīniskā aprūpe
  - e. Kvalitātes un drošības pilnveidošana.

Visi kritēriji ar to īsu raksturojumu ir norādīti Pašnovērtēšanas anketas 1.ailē „Novērtēšanas kritērijs” (pielikums Nr.1).

7. Ārstniecības iestādes vai tās struktūrvienības atbilstības noteiktajiem Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritērijiem **novērtēšana** notiek, izmantojot šādu novērtējumu skalu (sasnieguma līmeņus):

0 - nepieciešamie pasākumi netiek veikti, vai arī tiek īstenoti atsevišķi, gadījuma rakstura pasākumi

1 - sāk veidoties struktūra noteiktu, pastāvīgu pasākumu veikšanai (ir noteiktas atbildīgās personas)

2 - ir noteikti procesi pastāvīgu un efektīvu pasākumu īstenošanai (ir dokumentētas instrukcijas, procesu apraksti utml.)

3 - ir pieejami dati, kas apliecina veiksmīgu kvalitātes pilnveidošanas un risku mazināšanas stratēģijas pielietošanu un pastāvīgu tās pilnveidošanu

NA – dotais kritērijs nav attiecināms uz novērtējamās iestādes/struktūrvienības darbu

8. Lai **pieteiktu** ārstniecības iestādi vai tās struktūrvienību līdźdalībai Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā, ārstniecības iestāde iesniedz iestādes vadītāja parakstītu „**Pieteikumu** līdźdalībai Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā” (pielikums Nr.2), pievienojot tam aizpildītu **Pašnovērtēšanas anketu** ar veiktās pašnovērtēšanas rezultātiem par ārstniecības iestādes struktūrvienības atbilstību Veselības aprūpes kvalitātes un pacientu drošības novērtēšanas kritērijiem. Minētie dokumenti jāiesniedz elektroniski, nosūtot tos uz elektroniskā pasta adresi [info@lvea.lv](mailto:info@lvea.lv) līdź 2015.gada 1.septembrim.

9. **Pašnovērtēšana** jāveic, izmantojot p.7. norādīto metodiku. Katra kritērija novērtēšanas pamatošanai nepieciešams norādīt atsauci uz ārstniecības iestādē esošajiem dokumentiem, kas apliecina izvēlēto sasnieguma līmeni (iekšējie normatīvie akti, rīkojumi, amata apraksti, instrukcijas, procesu apraksti, rezultātu izvērtējumi). Atsauces norādāmas Pašnovērtēšanas anketas 3.ailē „Atsauce uz novērtējumu pamatojošu iestādes dokumentāciju”.

10. Ārstniecības iestāde **var pieteikt** ne vairāk par vienu struktūrvienību divās no p.4. minētajām nominācijām.

11. Lai veicinātu jaunu dalībnieku iesaistīšanos Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas izcīņā, pēdējo divu gadu (2013. un 2014.) balvu ieguvējiem tiek dota iespēja piedalīties 2015.gada balvas izcīņā attiecīgajā nominācijā tikai ārpus konkursa.

12. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas pretendentu **ārējo novērtēšanu veic ekspertu komisija**, izmantojot iepriekš minētos kritērijus un sasniegumu līmeņus. Ekspertu komisija darbojas trīs cilvēku sastāvā, iekļaujot tajā:

a. ārstniecības iestāžu un veselības aprūpes kvalitātes sistēmu novērtēšanas ekspertu

b. kvalitātes sistēmu novērtēšanas ekspertu

c. ārstniecības iestādes vadības pārstāvi (ārstniecības jomas ekspertu).

Lai izslēgtu interešu konfliktu, ekspertu komisijas sastāvā, kas novērtē ārstniecības iestādi, nevar tikt iekļauts eksperts, kam ir bijušas darba attiecības ar doto iestādi pēdējo divu gadu laikā.

13. **Ārējā novērtēšana** tiek veikta uz vietas ārstniecības iestādē, ar iestādes vadību saskaņotajā laikā. Katra kritērija sasnieguma līmeņa kvantitatīvai noteikšanai (vērtībās no 0 līdz 3) tiek izmantoti iestādē pieejamie dokumentāli apliecinājumi un darbinieku intervijās iegūtā informācija. Apkopojot

visu komisijas locekļu individuāli veiktos vērtējumus, tiek noteiktas katra kritērija sasnieguma līmeņa vidējās vērtības, riska jomu vidējā vērtība un kopējā sasnieguma līmeņa vidējā vērtība.

14. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas noteiktajās nominācijās tiek **piešķirtas**, balstoties uz pretendentu ārējās novērtēšanas gaitā iegūtajiem rezultātiem.
15. Latvijas Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvu **pasniegšana** notiks 2015.gada decembrī noslēguma konferencē.

Latvijas Veselības ekonomikas asociācija