

Ārstniecības iestāžu kvalitātes balvas novērtējuma rezultāti

Alina Dūdele
MSc Veselības aprūpes vadībā
LVEA eksperte



Ārstniecības iestāžu kvalitātes balva

Projekts «Ārstniecības iestāžu kvalitātes balva» tiek īstenots, sadarbojoties Latvijas Veselības ekonomikas asociācijai un Latvijas Kvalitātes biedrībai.

Projekta laikā balvas izcīņā ik gadu piedalījās vairāk kā desmit dažāda profila un izmēra ārstniecības iestādes.



Projekta dalībnieki un iesaistītās puses augsti novērtēja projekta ieguvumus:

- „Kvalitātes balvas pasniegšana ir ļoti būtiska un sabiedriski nozīmīga iniciatīva. Tā aicina ārstniecības iestāžu vadību un ikvienu ārstniecības personu celt sava darba kvalitāti, veidot pacientiem un darbiniekiem drošu ārstniecības iestādes vidi, strādāt atbildīgi, pilnveidot darbinieku profesionālās kompetences un uzlabot pacientu aprūpi,” Veselības inspekcijas vadītājs Egils Harasimjuks (2015.g.).
- „Ieviešot kvalitātes vadību, ārstniecības iestādē redzami vairāki būtiski ieguvumi - uzlabojas pacientu ārstniecības rezultāti, ikdienas darba kvalitāte, vadības un organizācijas kvalitāte, komunikācijas kultūra. Iestāde ir kļuvusi daudz vieglāk vadāma – darba process ir standartizēts, saprotamāks un vienkāršāk izpildāms, ir vieglāk attīstīt struktūrvienības, saprotami noteikt mērķus un kontrolēt to izpildi,” saka Māris Rēvalds, Veselības centra 4 valdes priekšsēdētājs (2015.g.).

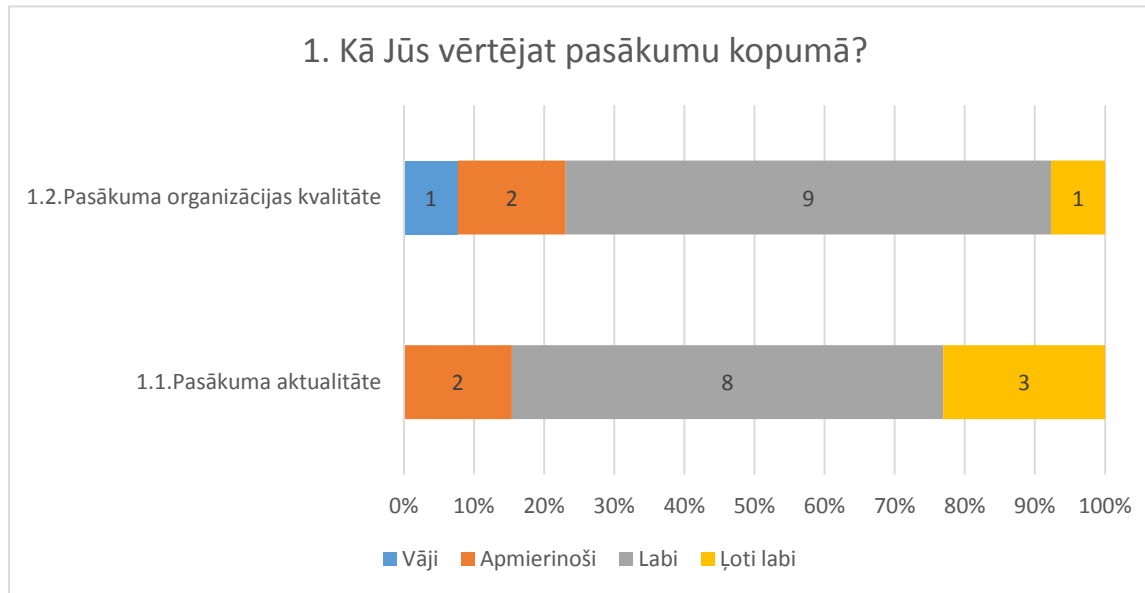
Projekta dalībnieku pieredzes novērtējums

2017. gadā LVEA sadarbībā ar LKB, veica visu iepriekšējo gadu dalībnieku aptauju, nolūkā precizēt šī gada balvas norises gaitu.

Kopējais nosūtīto aptaujas anketu skaits: 18

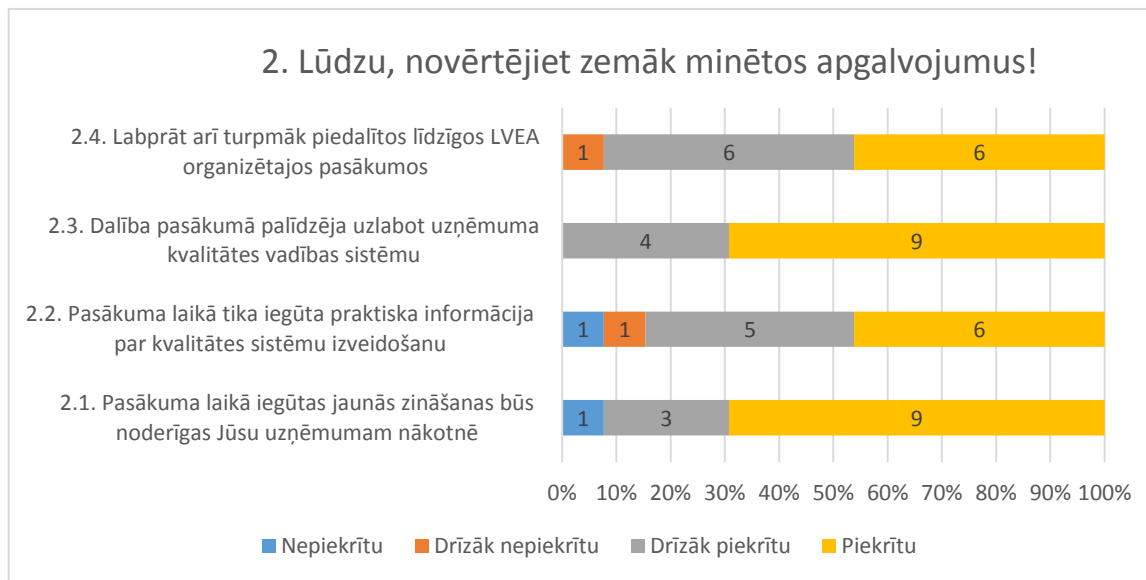
Kopējais saņemto aizpildīto anketu skaits: 13 (72%)

Kopējais vērtējums



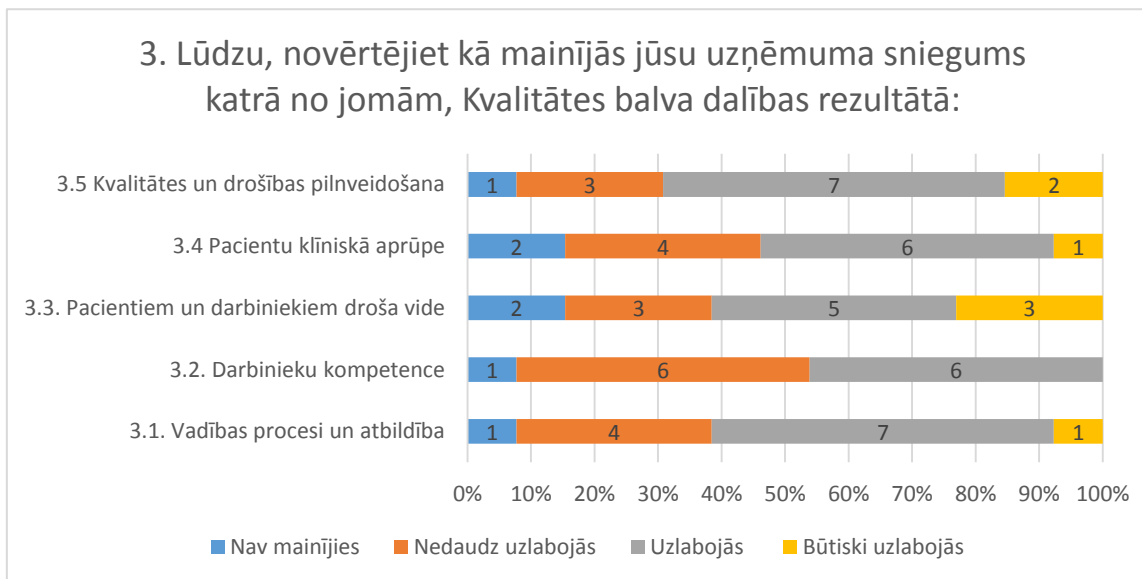
- 78% respondentu novērtēja pasākuma organizācijas kvalitāti kā labu vai ļoti labu;
- 85% respondentu atzīmēja, ka pasākums ir aktuāls;

Vēlme piedalīties turpmākās aktivitātēs



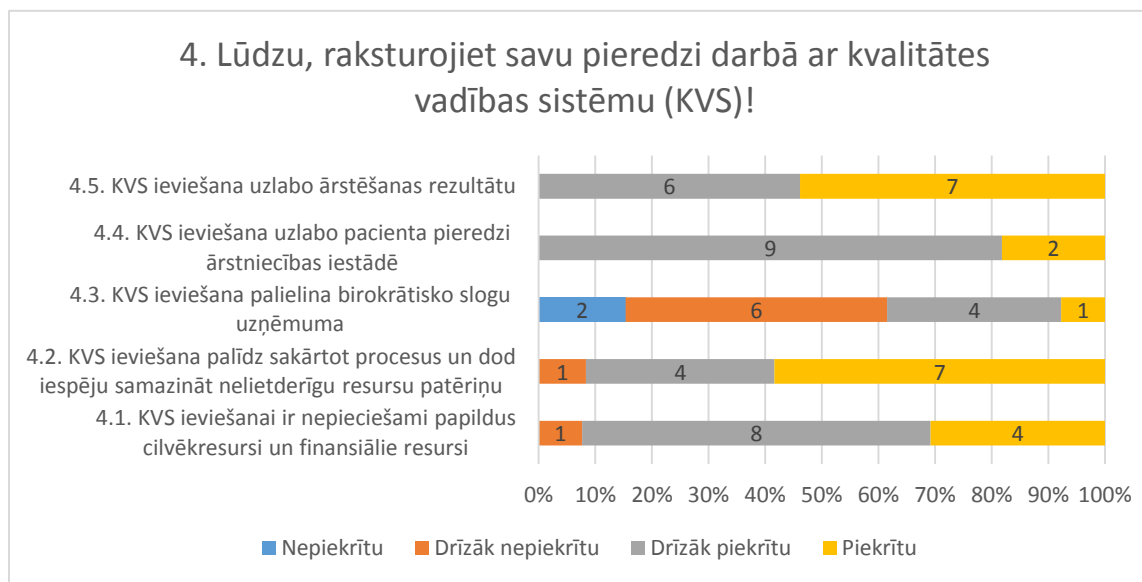
- 92% respondentu atzina, ka piedalītos līdzīgos pasākumos arī turpmāk;
- 100% respondentu atzina, ka dalībā balvas izciņā palīdzēja uzlabot uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmu
- tikai 15% respondentu neguva praktisko informāciju savas sistēmas pilnveidošanā;
- 92% respondentu atzīmēja, ka dalības laikā iegūtas zināšanas būs noderīgas uzņēmumam arī turpmāk;

Uzņēmuma ieguvums no dalības balvas izcīņā



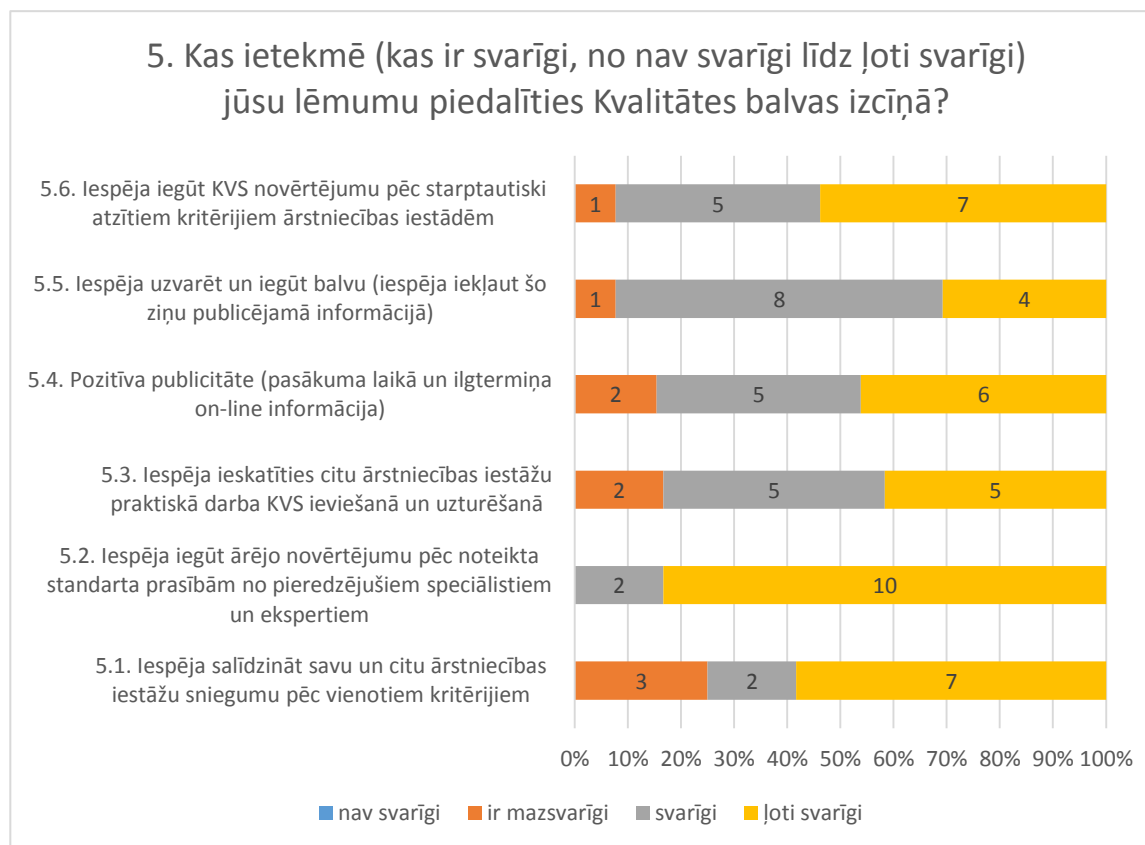
- respondenti atzina, ka dalības rezultātā uzņēmuma sniegums uzlabojās visās 5 aptvertajās jomās vidēji par 60%; turklāt vislielākais progress tika novērots vadības procesos un kvalitātes pilnveidošanā (62% un 69% attiecīgi), bet vismazākais – darbinieku kompetences uzlabošanā – 46%;

Uzņēmumu viedokļi par KVS nepieciešamību



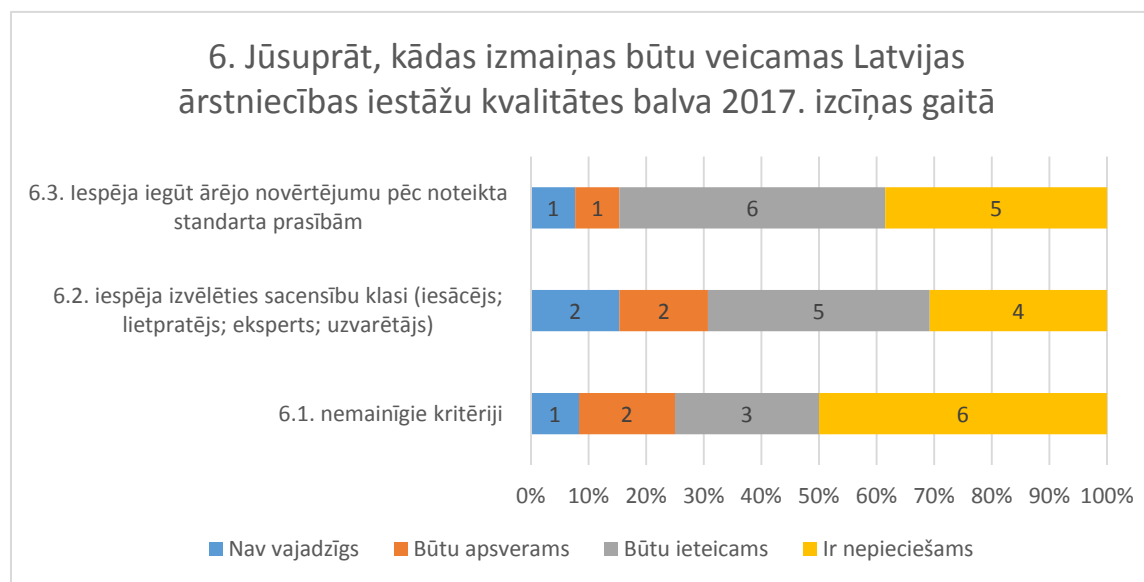
- Visi respondenti atzina, ka kvalitātes vadības sistēma uzlabo ārstēšanas rezultātu un pacienta pieredzi ārstniecības iestādē;
- Tikai neliela respondentu daļa (38%) piekrīt, ka KVS ieviešana palielina birokrātisko slogu;
- 85% respondentu piekrīt, ka sistēmas ieviešana dod iespēju samazināt nelietderīgu resursu patēriņu;
- bet gandrīz visi respondenti (92%) atzīst, ka sistēmas ieviešanai ir nepieciešami papildus resursi (kā finansiālie, tā arī personāla);

Lēmumu ietekmējošie faktori



- Vissvarīgākais arguments dalībai balvas izcīņā ir iespēja iegūt ārējo ekspertu novērtējumu pēc noteikta standarta prasībām (100% respondentu);
- Nākamais svarīgākais arguments ir iespēja vērtēt sniegumu pēc starptautiski atzītiem kritērijiem tieši ārstniecības iestādēm;

Ieteicamās izmaiņas



- Respondenti atzīmēja ka būtu nepieciešams saglabāt nemainīgus kritērijus (46%);
- Iespēju izvēlēties sacensību klasi kā ieteicamu vai nepieciešamu atzīmēja 70% respondentu;
- 85% respondentu vēlētos arī turpmāk iegūt ārējo novērtējumu pēc noteikta standarta prasībām.



PALDIES!

info@lvea.lv

